



SoftExpert CPM

Eficiencia: de la estrategia a la ejecución



Desafíos

Solución

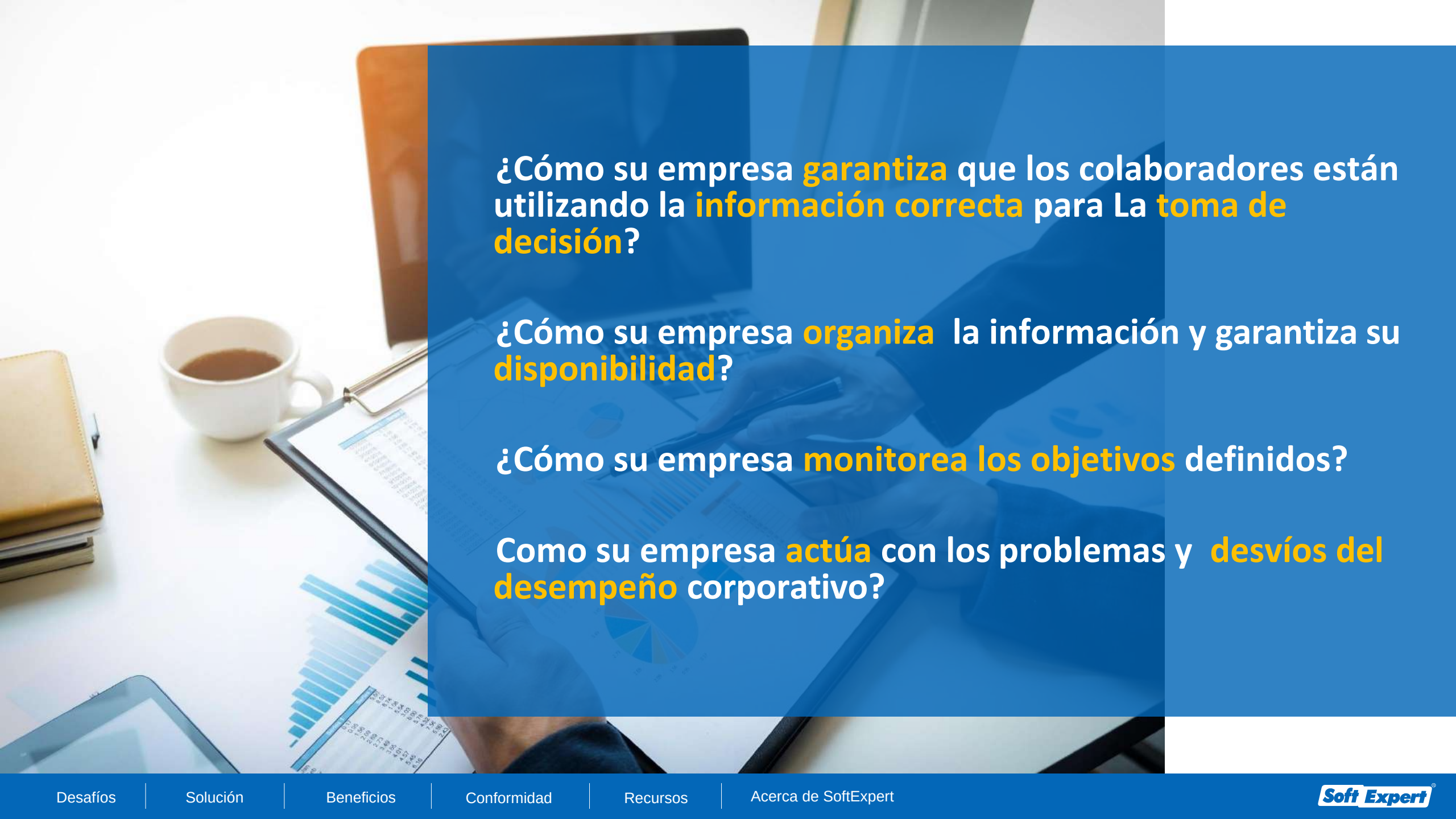
Beneficios

Conformidad

Recursos

Acerca de
SoftExpert

Soft Expert[®]
Software for Performance Excellence



¿Cómo su empresa **garantiza** que los colaboradores están utilizando la **información correcta** para La **toma de decisión**?

¿Cómo su empresa **organiza** la información y garantiza su **disponibilidad**?

¿Cómo su empresa **monitorea los objetivos** definidos?

Como su empresa **actúa** con los problemas y **desvíos del desempeño** corporativo?



Desafíos

- Garantizar el uso de informaciones relevantes al negocio.
- Optimizar el flujo de la información integrando las diversas fuentes de datos existentes.
- Alinear las metas estratégicas y tácticas a los indicadores operacionales.
- Garantizar la ejecución de la estrategia.



Solución

Planificación estratégica

SoftExpert CPM ayuda en todo el proceso de desarrollo de la planificación estratégica, de la concepción a su implementación.

Integración y productividad

SoftExpert CPM crea indicadores utilizando datos de cualquier fuente, incluyendo sistemas de ERP, CRM y planillas electrónicas, además de la combinación de indicadores por medio de fórmulas flexibles.



Solución

Alineamiento estratégico

SoftExpert CPM garantiza el alineamiento del nivel estratégico al operacional a través del despliegue de scorecards e indicadores.

Iniciativas como forma de ejecución de la estrategia

SoftExpert CPM ofrece recursos específicos para seleccionar, implementar y monitorear proyectos y planes de acción.



Beneficios

- Aumenta la productividad, considerando que las consolidaciones y cálculo del desempeño se efectúan de manera automática.
- Elimina la duplicidad de informaciones y garantiza la integridad de los datos.
- Reduce gastos innecesarios que eran utilizados en indicadores inútiles para la estrategia.
- Aumenta la transparencia corporativa.
- Mejora la toma de decisión.

Conformidad

COBIT

BSC

6σ
Six Sigma

ISO 9000

PMBOK

LEAN

Recursos



Alineación de la estrategia de la ejecución de su negocio.



Elementos estratégicos

Estructura del scorecard

Mapa estratégico

Planificación y Mapeo

Seleccionar las mejores alternativas estratégicas, elaborar el scorecard, dibujar el mapa estratégico, todo en un único ambiente.

The screenshot shows the Venus software interface for "Planificación de Scorecard". The browser address bar shows "https://venus.softexpert.com". The page title is "Planificación de Scorecard". The main header includes "grc - Gobernanza Corporativa" and "TS-04 - Gobernanza - Revisión: 00".

The interface is divided into two main sections: "Visión" and "Editar".

Visión:

- Estructura
- Mapa estratégico
- Institucional
- Análisis estratégico

Editar:

- Incluir
- Asociar
- Modificar
- Excluir
- Mover hacia arriba
- Mover hacia abajo

Institucional

- Misión**
 - 0025 - Otorgar crédito en forma simple, segura y oportuna, a todo hombre o mujer que lo solicite, recibiendo como garantía una prenda civil y/o industrial sin desplazamiento, así como realizar el servicio de remates de bienes ...
- Valores**
 - MH07000001 - Transparencia**
Manejamos con honestidad los recursos asignados, rindiendo cuenta y abiertos al escrutinio público.
 - MH07000002 - Responsabilidad**
Realizamos con dedicación, esmero y puntualidad los compromisos asumidos, excediendo siempre las expectativas esperadas.
 - MH07000003 - Calidad**
La excelencia es nuestra meta, siempre actuamos mejorando continuamente lo que hacemos.
 - MH07000004 - Equidad**
Las oportunidades de crecimiento, desarrollo y bienestar son para todos, sus méritos la determinan.
 - MH07000005 - Trabajo en equipo**
Actuamos convencidos que juntos lo hacemos mejor.
 - MH07000006 - Unidad**
Cohesionados e integrados mantenemos la direccionalidad y el logro de nuestra metas y objetivos.



Elementos estratégicos

Estructura del scorecard

Mapa estratégico

Planificación y Mapeo

Seleccionar las mejores alternativas estratégicas, elaborar el scorecard, dibujar el mapa estratégico, todo en un único ambiente.

Planificación de Scorecard > grc - Gobernanza Corporativa | TS-04 - Gobernanza - Revisión: 00

Visión

Estructura

Mapa estratégico

Institucional

Análisis estratégico

Filtrar

Exhibir inactivos

Datos del registro

Elemento

Indicador

Link

Meta

Editar

Asociar

Modificar

Excluir

Modificar situación

Pegar

Recortar

Modificar orden

Copiar

Herramientas

Exportar

Expandir

Contraer

Scorecard

Incluir

Asociar

	F	I	E	A	CR.	M	P	RIES.	CTR	Identificador	EE	Peso	Frecuencia	Perfil de v
grc - Gobernanza Corporativa					↑	⊙				grc	☐			Resume
grc-01000001 - Conformidad					↑					grc-01000001	☒	1,00	Mensual	
OEC000005 - 1 - Alcanzar la eficiencia en los procesos institucionales					↑	⊙		🔥		OEC000005 - 1	☒	1,00	Mensual	
est-04 - 1 - Implementación de Acciones del Comité de Operación y Cumplimie					↑	⊙				est-04 - 1	☒	1,00	Mensual	
TE24000003 - 1 - Atender reglamentaciones					↑	⊙				TE24000003 - 1	☒	1,00	Mensual	
est-05 - 1 - Contratos firmados					↑	⊙				est-05 - 1	☒	1,00	Mensual	
grc-02000001 - Estratégico			≡		↑					grc-02000001	☒	1,00	Mensual	
OEC000046 - 1 - Alcanzar y mantener la sostenibilidad de la Empresa con Equidad					↑			🔥	🛡️	OEC000046 - 1	☒	1,00	Mensual	
est-01 - 1 - Implementación de Acciones del Comité de Auditoría					↑	⊙				est-01 - 1	☒	1,00	Mensual	
TE24000002 - 1 - Mantener la Seguridad en la Organización					↑	⊙				TE24000002 - 1	☒	1,00	Mensual	
est-02 - 1 - Implementación de Acciones del Comité de Riesgos					↑	⊙				est-02 - 1	☒	1,00	Mensual	
grc-03000001 - Financiero					↑					grc-03000001	☒	1,00	Mensual	
obj-hosp-01 - 1 - Aumentar el margen					↑	⊙		🔥		obj-hosp-01 - 1	☒	1,00	Mensual	
fin-02 - 1 - Ingresos Operativos por WLU					↑	⊙				fin-02 - 1	☒	1,00	Mensual	
fin-01 - 1 - Ingresos Operativos por empleado					↑					fin-01 - 1	☒	1,00	Mensual	



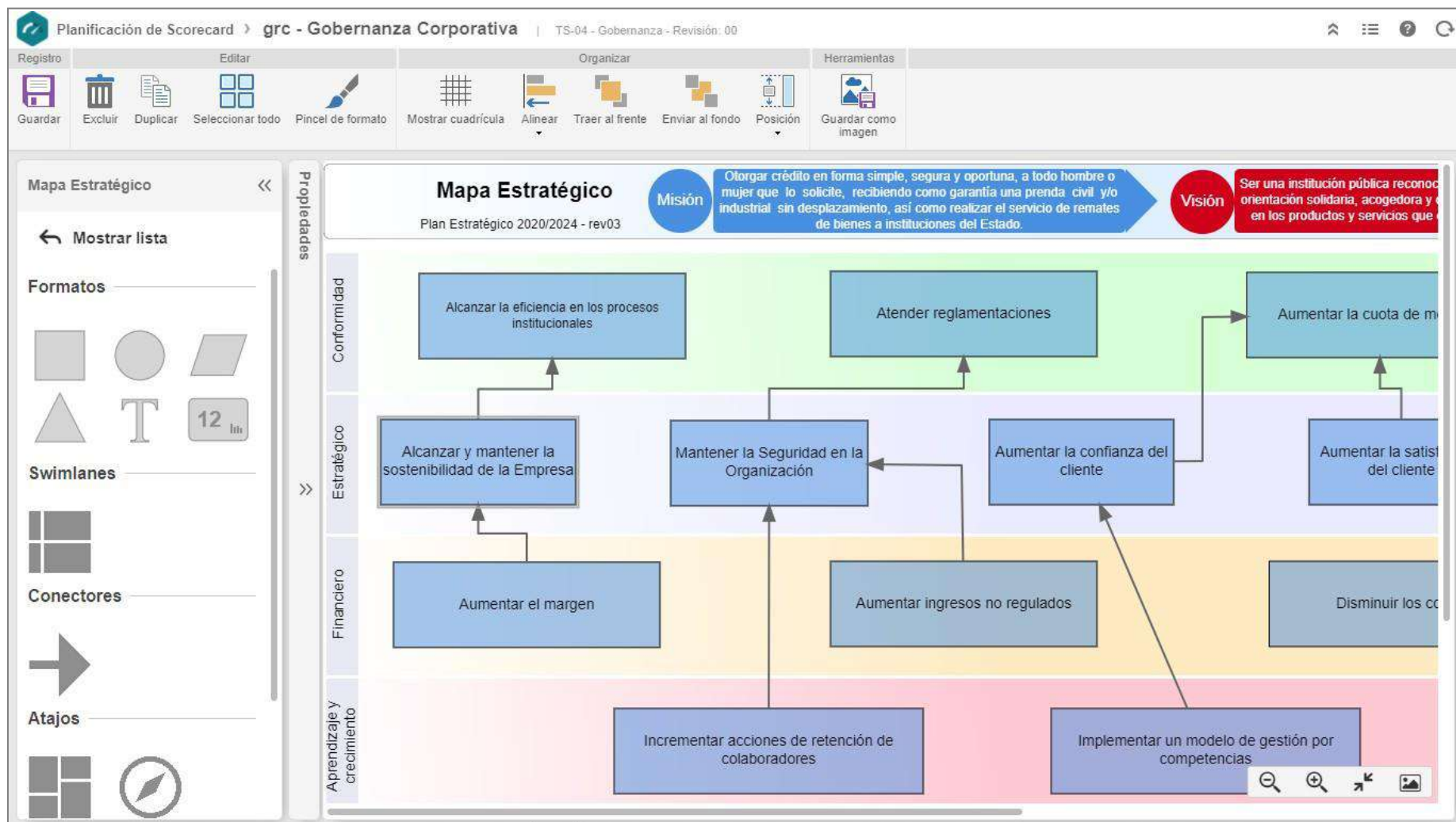
Elementos estratégicos

Estructura del scorecard

Mapa estratégico

Planificación y Mapeo

Seleccionar las mejores alternativas estratégicas, elaborar el scorecard, dibujar el mapa estratégico, todo en un único ambiente.





Indicadores

Responsables

Metas

Definición de las Metas

Establecer metas específicas y mensurables, así como sus responsables.

[Home](#)
[Portales](#)
[Mis tareas](#)
[Componentes](#)
[Atajos](#)

Registro
Indicador (ST007)

Filtros de búsqueda

Búsqueda rápida

Consultas guardadas

Ninguna consulta guardada

Tenga acceso rápido a sus búsquedas guardando una consulta.

Tipo

Seleccionar tipo

Filtros avanzados

Guardar

BUSCAR

+

✎

✖

🖨

Más

☐	S	Icono	Tipo de indicador	Identificador	¿Meta?	Clasif.	Frecuencia	Nombre
☒			Operacional	SLM01	☒		Mensual	Asertividad de facturas
☐			Operacional	SLM02	☒		Mensual	Tasa de compra de emergencia
☐			Operacional	SLM05	☒		Mensual	Disponibilidad
☐			Operacional	SLM07	☒		Mensual	Gastos bajo gestión (SUM)
☐			Operacional	SLM10	☒		Mensual	% de lotes atrasados
☐			Operacional	SLM11	☒		Mensual	Índice de defectos del proveedor
☐			Gobernanza Corporativa	fin-06	☒		Mensual	Nuevos clientes
☐			Gobernanza Corporativa	est-05	☒		Mensual	Contratos firmados
☐			Operacional	SLM03	☒		Mensual	Tiempo de entrega del proveedor
☐			Operacional	SLM04	☒		Mensual	Longitud del ciclo de pedido
☐			Operacional	SLM06	☒		Mensual	Costo promedio por factura
☐			Operacional	SLM08	☒		Mensual	Envíos a tiempo
☐			Variables - Indicadores Corporativos	VAR-014	☒		Mensual	NP OVH I&M

Exhibir total de registros

1 - 50

Desafíos
Solución
Beneficios
Conformidad
Recursos
Acerca de SoftExpert



Indicadores

Responsables

Metas

Definición de las Metas

Establecer metas específicas y mensurables, así como sus responsables.

Datos del scorecard > grc - Gobernanza Corporativa | Datos del scorecard

Registro: Guardar y salir, Guardar y nuevo, Guardar

Visión: Estructura

Datos del registro: Datos generales, Revisión, Seguridad, Documentación

SE Suite: Plan de acción, Proyecto

Herramientas: Configuraciones

NAVEGACIÓN: Scorecard, Indicador/Elemento

INDICADOR/ELEMENTO: Seguridad estándar para Indicador/Elemento del Scorecard

Tipo	Nombre	Controles	Permiso
☒ Usuario	Javier González	Alertas, Visualizar, Editar (Detalles), Meta, Medición, Responsable	Permitir
☐ Usuario	Susana Pérez Arribillaga	Visualizar, Editar (Detalles)	Permitir
☐ Usuario	Andre Aguilera	Meta, Medición, Responsable	Permitir
☐ Usuario	Carlos Cerón	Visualizar, Meta, Medición	Permitir

Total de registros: 4



Indicadores

Responsables

Metas

Definición de las Metas

Establecer metas específicas y mensurables, así como sus responsables.

Entrada de medición > grc - Gobernanza Corporativa | TS-04 - Gobernanza

Acciones Datos del registro Visualizar Herramientas

Calcular Datos generales Datos Exportar

Mis indicadores Scorecard

est-05 - 1 - Contratos firmados

grc-02000001 - Estratégico

OEC000046 - 1 - Alcanzar y mantener la sostenibilidad de la

est-01 - 1 - Implementación de Acciones del Comité

TE24000002 - 1 - Mantener la Seguridad en la Organización

est-02 - 1 - Implementación de Acciones del Comité

grc-03000001 - Financiero

obj-hosp-01 - 1 - Aumentar el margen

fin-02 - 1 - Ingresos Operativos por WLU

fin-01 - 1 - Ingresos Operativos por empleado

fin-05 - 1 - Margen EBITDA ajustada (%)

fin-03 - 1 - Gasto Operativo por WLU

fin-04 - 1 - EBITDA ajustado (en millones)

OEC000020 - 1 - Aumentar Ingresos no Regulados

fin-06 - 1 - Nuevos clientes

grc-04000001 - Operacional

00-3000001 - 3 - Reducir costos operacionales

Meta/medición > fin-06 - 1 - Nuevos clientes

Guardar

Inicio Fin

01/2020 12/2020

Acciones	Periodo	Meta	Medición	Meta acumulada	Medición acumulada
	Dic 2020	150		1.800	
	Nov 2020	150		1.650	
	Oct 2020	150		1.500	
	Sep 2020	150		1.350	
	Ago 2020	150		1.200	
	Jul 2020	150		1.050	
	Jun 2020	150		900	



Identificar y analizar

Medidas de control

Monitoreo

Gestión de Riesgos

Identificar, analizar y tratar posibles riesgos que vengan a perjudicar el alcance de los objetivos estratégicos definidos.

Planificación > GRC - Gobernanza | Estructura: ☒ Vigente

Registro: ☒ Habilitar edición | Visión: ☒ Estructura | Datos del registro: ☒ Evaluación | Atributos: ☒ Incluir | Asociar | Editar: ☒ Modificar | Excluir | Modificar orden | Responsables: ☒ Perfil de visualización | Herramientas: ☒ Expandir | ☒ Contraer

Plan	Real
grc - Gobernanza Corporativa	
grc-01000001 - Conformidad	
OEC000005 - 1 - Alcanzar la eficiencia en los procesos institucionales	
est-04 - 1 - Implementación de Acciones del Comité de Operación y Cumplimiento	
#00534 - Externalización de procesos de TI para el proveedor de servicios de terceros	Bajo
TE24000003 - 1 - Atender reglamentaciones	
est-05 - 1 - Contratos firmados	
grc-02000001 - Estratégico	
OEC000046 - 1 - Alcanzar y mantener la sostenibilidad de la Empresa con Equidad Social	
est-01 - 1 - Implementación de Acciones del Comité de Auditoría	
#00563 - Baja rentabilidad	Alto
#00564 - Asignación de recursos inadecuada	Alto
#00565 - Soborno	Moderado
TE24000002 - 1 - Mantener la Seguridad en la Organización	
est-02 - 1 - Implementación de Acciones del Comité de Riesgos	

Riesgo: #00565 - Soborno

Detalles: Evaluación | Visualizar: Evaluación actual

Identificador: Rev 08 (07-2020) | Evaluación: 28/07/2020

Evaluación: Plan de acción | Adjunto | Documento | Información

☐ Significativo

Real: Moderado

SEVERIDAD

	Nivel 1 (1)	Nivel 2 (3)	Nivel 3 (10)	Nivel 4 (30)	Nivel 5 (100)
Muy Alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
Alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
Moderada	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
Baja	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
Muy Baja	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto

Real: Justificación

Criterio	Resultado
Probabilidad	Moderada
SEVERIDAD	Nivel 3 (10)



Identificar y analizar

Medidas de control

Monitoreo

Gestión de Riesgos

Identificar, analizar y tratar posibles riesgos que vengán a perjudicar el alcance de los objetivos estratégicos definidos.

Planificación > GRC - Gobernanza | Control | ✓ Vigente

Visión | Editar | Visualizar | Herramientas

Control | Modificar | Excluir | Perfil de visualización | Imprimir

Filtros de búsqueda

Búsqueda rápida

Tipo

Seleccionar tipo

Filtros avanzados

BUSCAR

Análisis de control				Plan		
Control	Eficacia	Implementación	Responsable	SR	Plan de riesgo	Riesgo
☒ #00321 - Asignación de empleados tercerizados		✓ Implementado totalmente	100222 Javier González	✓	GRC - Gobernanza	#00564 - Asignación de recursos
☐ #00322 - Análisis periódico de rentabilidad		! Implementado parcialmente	100222 Javier González	✓	GRC - Gobernanza	#00564 - Asignación de recursos
☐ #00323 - Aprobación de la política de inversiones		✗ No implementado	100222 Javier González	✓	GRC - Gobernanza	#00564 - Asignación de recursos

Exhibir total de registros 1 - 3

Detalles: Datos generales

Análisis de control

Scorecard: grc - Gobernanza Corporativa

Riesgo: #00564 - Asignación de recursos inadecuada

Identificador: #00321

Control: cg03 - Asignación de empleados tercerizados

Responsable: 100222 - Javier González

Característica del control: Detectivo + Preventivo

Tipo de la automatización: Automático

Frecuencia: Por evento

Implementación: Implementado totalmente

Fecha de la implementación: 28/07/2020



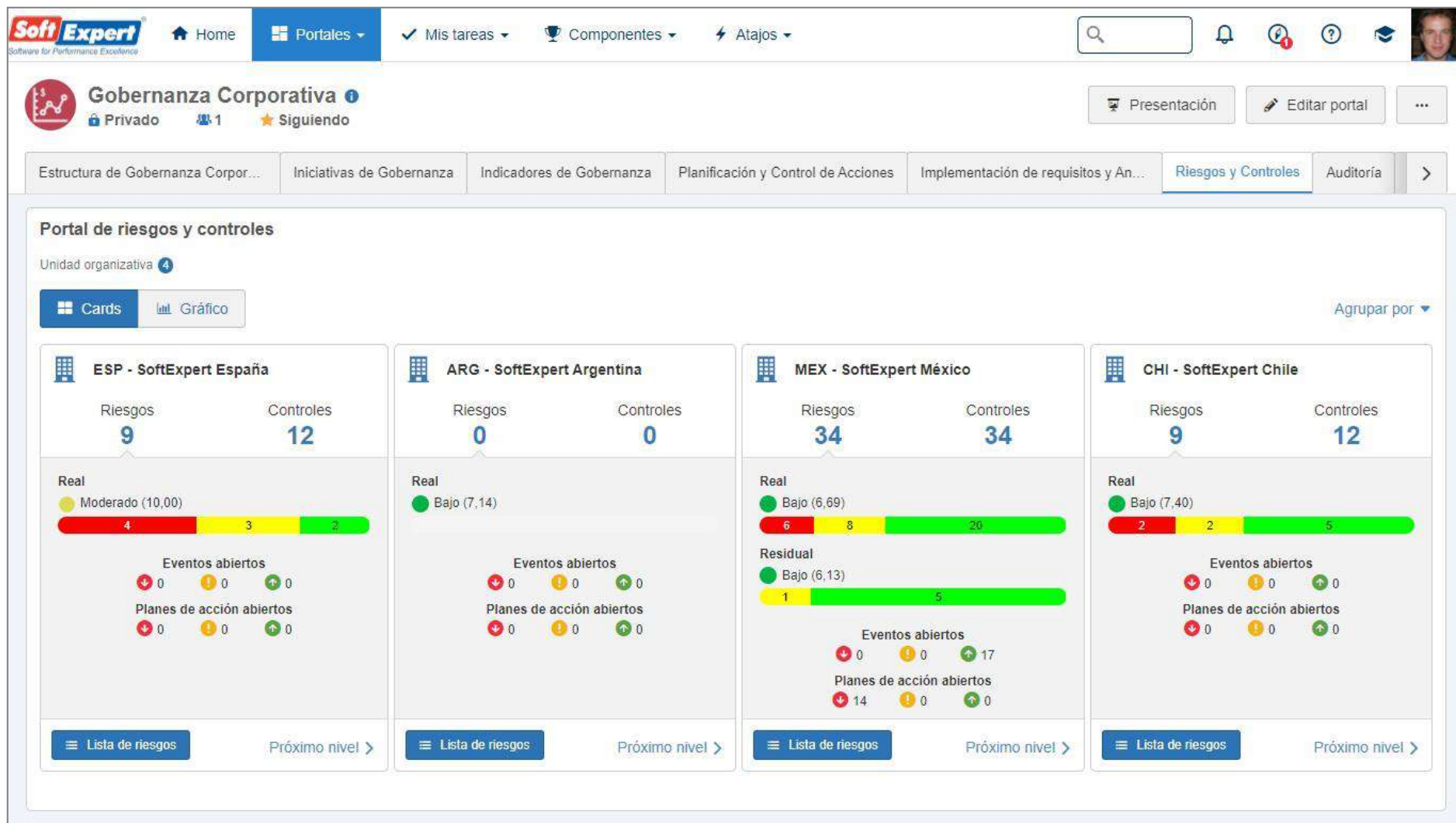
Identificar y analizar

Medidas de control

Monitoreo

Gestión de Riesgos

Identificar, analizar y tratar posibles riesgos que vengán a perjudicar el alcance de los objetivos estratégicos definidos.





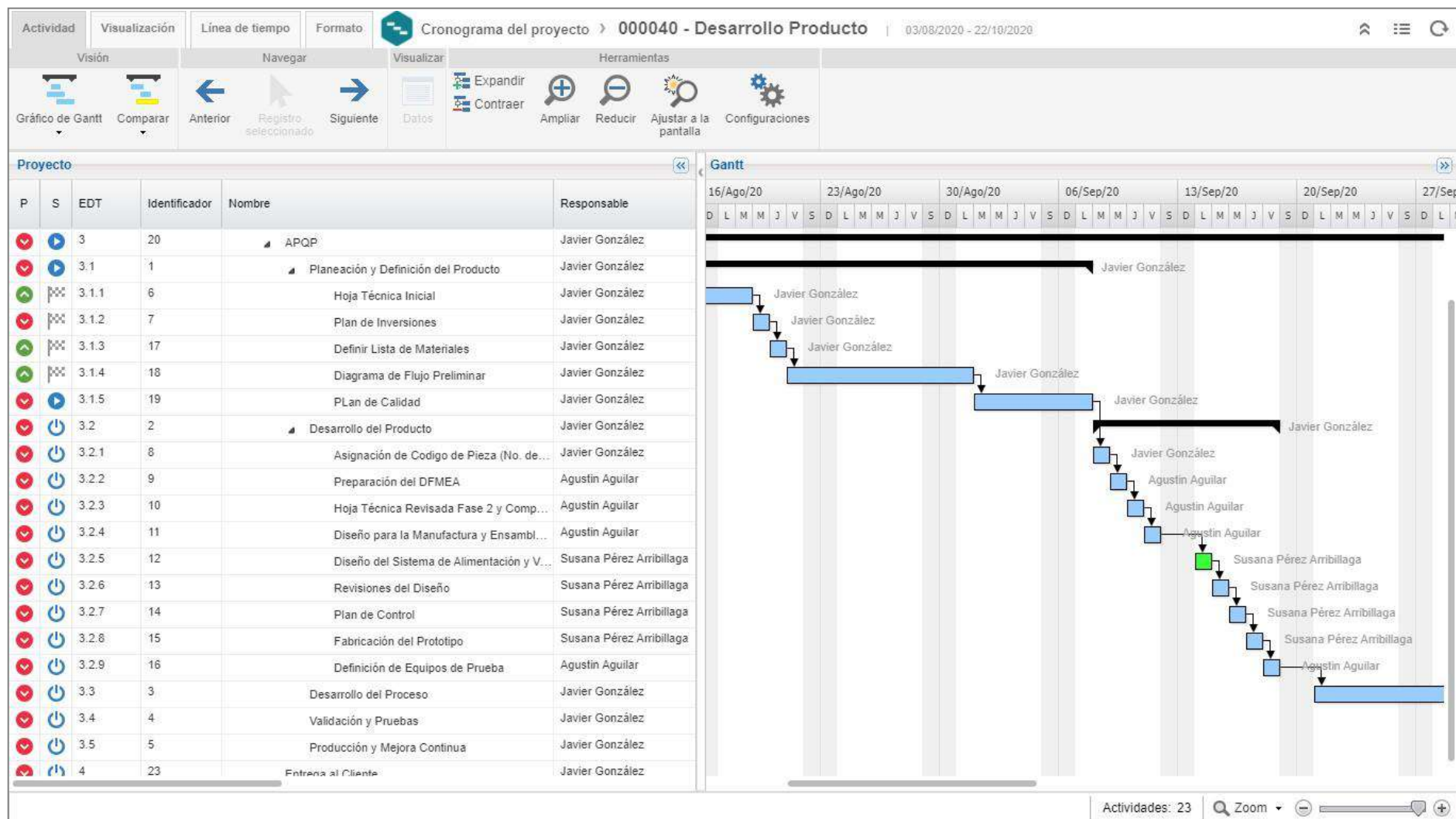
Gestión de Iniciativas

Planificar, ejecutar y monitorear proyectos y planes de acción especialmente seleccionados para garantizar el alcance de los objetivos.

Proyectos y plazos

Recursos

Monitoreo





Proyectos y plazos

Recursos

Monitoreo

Gestión de Iniciativas

Planificar, ejecutar y monitorear proyectos y planes de acción especialmente seleccionados para garantizar el alcance de los objetivos.

Mi calendario > 100222 - Javier González | Financiero / Jefe Área Comercial

Visión: **Diario** | Semana laborable | Semanal | Mensual

Navegar: Anterior | Siguierte

Visualizar: Datos | Gráficos: Histograma

Herramientas: Exportar | Configuraciones

Filtros de búsqueda

Búsqueda rápida:

Consultas guardadas: **Horas trabajadas** | Consultas públicas

General

< 2020 >

Ene Feb Mar

Abr May Jun

Jul Ago Sep

Oct Nov Dic

Exhibir: Asignación, Responsabilidad

Situación:

Filtros avanzados

Guardar | **BUSCAR**

Dom	Lun	Mar	Miér	Jue	Vie	Sáb
Jun 28, 2020	29	30	Jul 1	2	3	4
	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	
5	6	7	8	9	10	11
	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	ANC-001 - Análisis de Cau PHZGO-001 - Registrar de +7 Eventos	
12	13	14	15	16	17	18
	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	
19	20	21	22	23	24	25
	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +6 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +6 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +6 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	
26	27	28	29	30	31	Ago 1
	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +6 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +6 Eventos	000005 - Curso: Capacita 000003 - Curso: Gestión +5 Eventos	PHZGO-001 - Registrar de 000005 - Curso: Capacita +6 Eventos	PHZGO-001 - Registrar de PHZGO-006 - Plan de Acc +9 Eventos	

Asignación: 00:00 | Disponible: 184:00



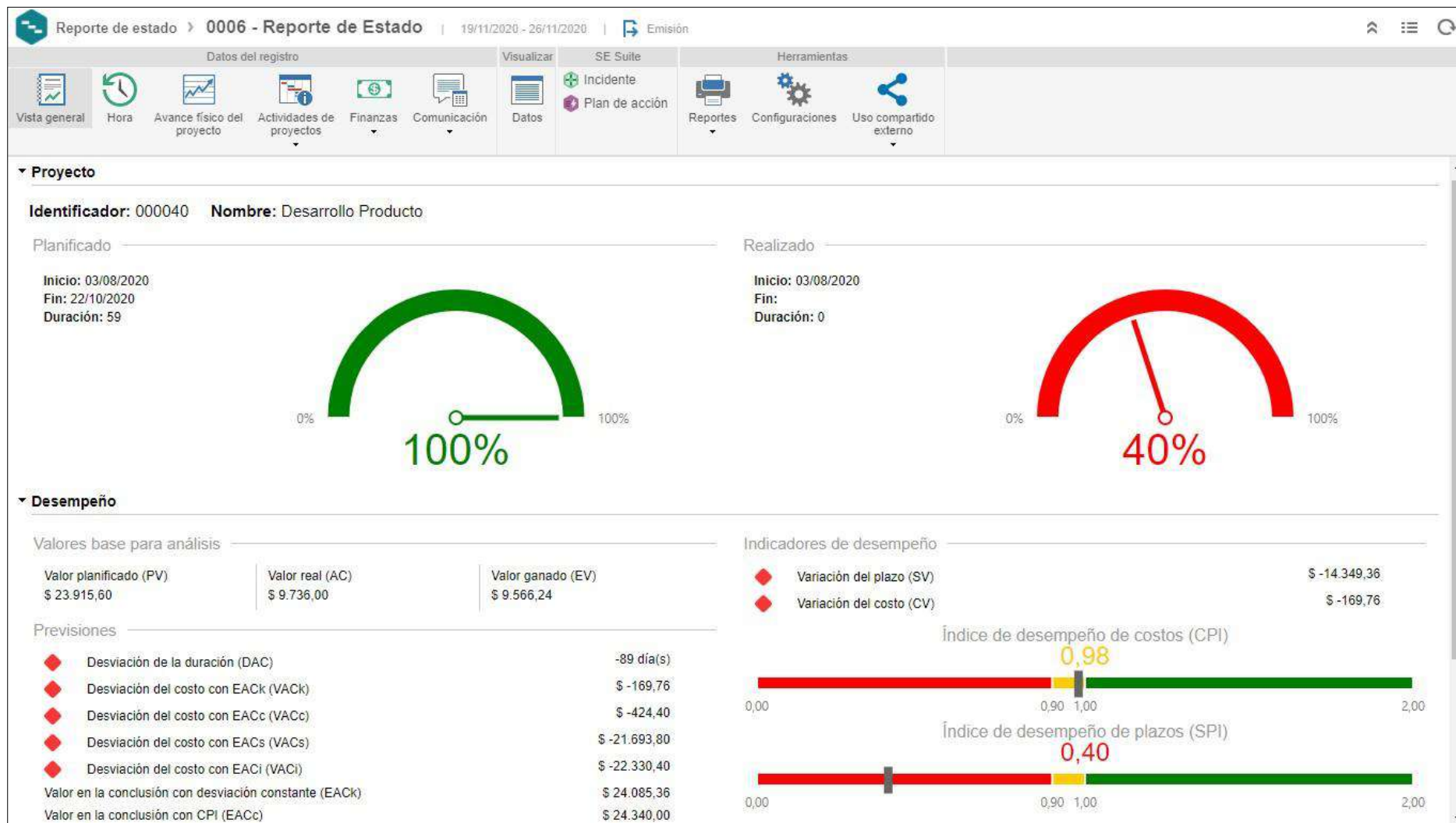
Proyectos y plazos

Recursos

Monitoreo

Gestión de Iniciativas

Planificar, ejecutar y monitorear proyectos y planes de acción especialmente seleccionados para garantizar el alcance de los objetivos.





Entrada manual

Entrada automática

Monitoreo

Alertas

Medición y Monitoreo

Medir el resultado de manera automática o manual y monitorear el desempeño de scorecards e indicadores.

Entrada de medición > grc - Gobernanza Corporativa | TS-04 - Gobernanza

Acciones Datos del registro Visualizar Herramientas

Calcular Datos generales Datos Exportar

Mis indicadores Scorecard

grc - Gobernanza Corporativa

- grc-01000001 - Conformidad
 - OEC000005 - 1 - Alcanzar la eficiencia en los procesos insti
 - est-04 - 1 - Implementación de Acciones del Comi
 - TE24000003 - 1 - Atender reglamentaciones
 - est-05 - 1 - Contratos firmados**
- grc-02000001 - Estratégico
 - OEC000046 - 1 - Alcanzar y mantener la sostenibilidad de la
 - est-01 - 1 - Implementación de Acciones del Comi
 - TE24000002 - 1 - Mantener la Seguridad en la Organización
 - est-02 - 1 - Implementación de Acciones del Comi
- grc-03000001 - Financiero
 - obj-hosp-01 - 1 - Aumentar el margen
 - fin-02 - 1 - Ingresos Operativos por WLU
 - fin-01 - 1 - Ingresos Operativos por empleado
 - fin-05 - 1 - Margen EBITDA ajustada (%)
 - fin-03 - 1 - Gasto Operativo por WLU

Meta/medición > est-05 - 1 - Contratos firmados

Guardar

Inicio 01/2020 Fin 12/2020

Acciones	Período	Meta	Medición	Meta acumulada	Medición acumulada
	Dic 2020	300		3.600	
	Nov 2020	300	298	3.300	3.374
	Oct 2020	300	305	3.000	3.076
	Sep 2020	300	320	2.700	2.771
	Ago 2020	300	305	2.400	2.451
	Jul 2020	300	290	2.100	2.146
	Jun 2020	300	301	1.800	1.856



Entrada manual

Entrada automática

Monitoreo

Alertas

Medición y Monitoreo

Medir el resultado de manera automática o manual y monitorear el desempeño de scorecards e indicadores.

Datos de la fórmula > 00000001 - 1 - Facturación

Registro Acciones General Operación

Guardar Guardar y salir Revisar errores Evaluar fórmula Lógica Texto Calibración Mantenimiento Matemática Estadística Desempeño Analytics

Fecha y hora Activo

ACUMULACIÓN DINÁMICA

INDICADOR

ESNÚM

MEDIA DE LOS SUBINDICADORES

MEDIA PONDERADA SUBINDICADORES

SUMA DE LOS SUBINDICADORES

SUMASUBINDICADORES(): Devuelve la suma de los subindicadores asociados al indicador en el periodo actual

```
SI(INDICADOR('Meta';'00000002 - 1')>0)
DEVUELVE(SUMASUBINDICADORES())
SINO
DEVUELVE((INDICADOR('Meta';'00000002 - 1')+INDICADOR('Meta';'00000003 - 1')
FIN
```

```
1 SI(INDICADOR('Meta';'00000002 - 1')>0)
2   DEVUELVE(SUMASUBINDICADORES())
3 SINO
4   DEVUELVE((INDICADOR('Meta';'00000002 - 1')+INDICADOR('Meta';'00000003 - 1')*0.98))
5 FIN
```



Entrada manual

Entrada automática

Monitoreo

Alertas

Medición y Monitoreo

Medir el resultado de manera automática o manual y monitorear el desempeño de scorecards e indicadores.

1

Seleccionar archivo

2

Ejecutar

3

Visualizar

Ejecutar

En este paso, se deben verificar los datos insertados, siendo posible eliminarlos. Al hacer clic en "Siguiente", la importación será ejecutada y los registros serán guardados.

Importación de valores

☐	S	Identificador	Subperíodo	Período	Año	Peso	No aplicable	Meta	Medición	Meta acumulada	Medición acumulada	Cam
☒	✖	fin-01 - 1		1	2020	1.0000000000000000	2	36000.000000000000	20000.000000000000	36000.000000000000	20000.000000000000	
☐	✖	fin-01 - 1		2	2020	1.0000000000000000	2	36000.000000000000	28000.000000000000	72000.000000000000	48000.000000000000	
☐	✖	fin-01 - 1		3	2020	1.0000000000000000	2	36000.000000000000	19200.000000000000	108000.000000000000	67200.000000000000	
☐	✖	fin-01 - 1		4	2020	1.0000000000000000	2	36000.000000000000	21250.000000000000	144000.000000000000	88450.000000000000	
☐	✖	fin-01 - 1		5	2020	1.0000000000000000	2	36000.000000000000	23520.000000000000	180000.000000000000	111970.000000000000	
☐	✖	fin-01 - 1		6	2020	1.0000000000000000	2	36000.000000000000	26250.000000000000	216000.000000000000	138220.000000000000	
☐	✖	fin-01 - 1		7	2020	1.0000000000000000	2	36000.000000000000	35000.000000000000	252000.000000000000	173220.000000000000	
☐	✖	fin-01 - 1		8	2020	1.0000000000000000	2	36000.000000000000	36200.000000000000	288000.000000000000	209420.000000000000	
☐	✖	fin-01 - 1		9	2020	1.0000000000000000	2	36000.000000000000	37500.000000000000	324000.000000000000	246920.000000000000	
☐	✖	fin-01 - 1		10	2020	1.0000000000000000	2	36000.000000000000	38920.000000000000	360000.000000000000	285840.000000000000	
☐	✖	fin-01 - 1		11	2020	1.0000000000000000	2	36000.000000000000		396000.000000000000		
☐	✖	fin-01 - 1		12	2020	1.0000000000000000	2	36000.000000000000		432000.000000000000		

Total de registros: 12

1

Cancelar

Anterior

Siguiente

Finalizar



Entrada manual

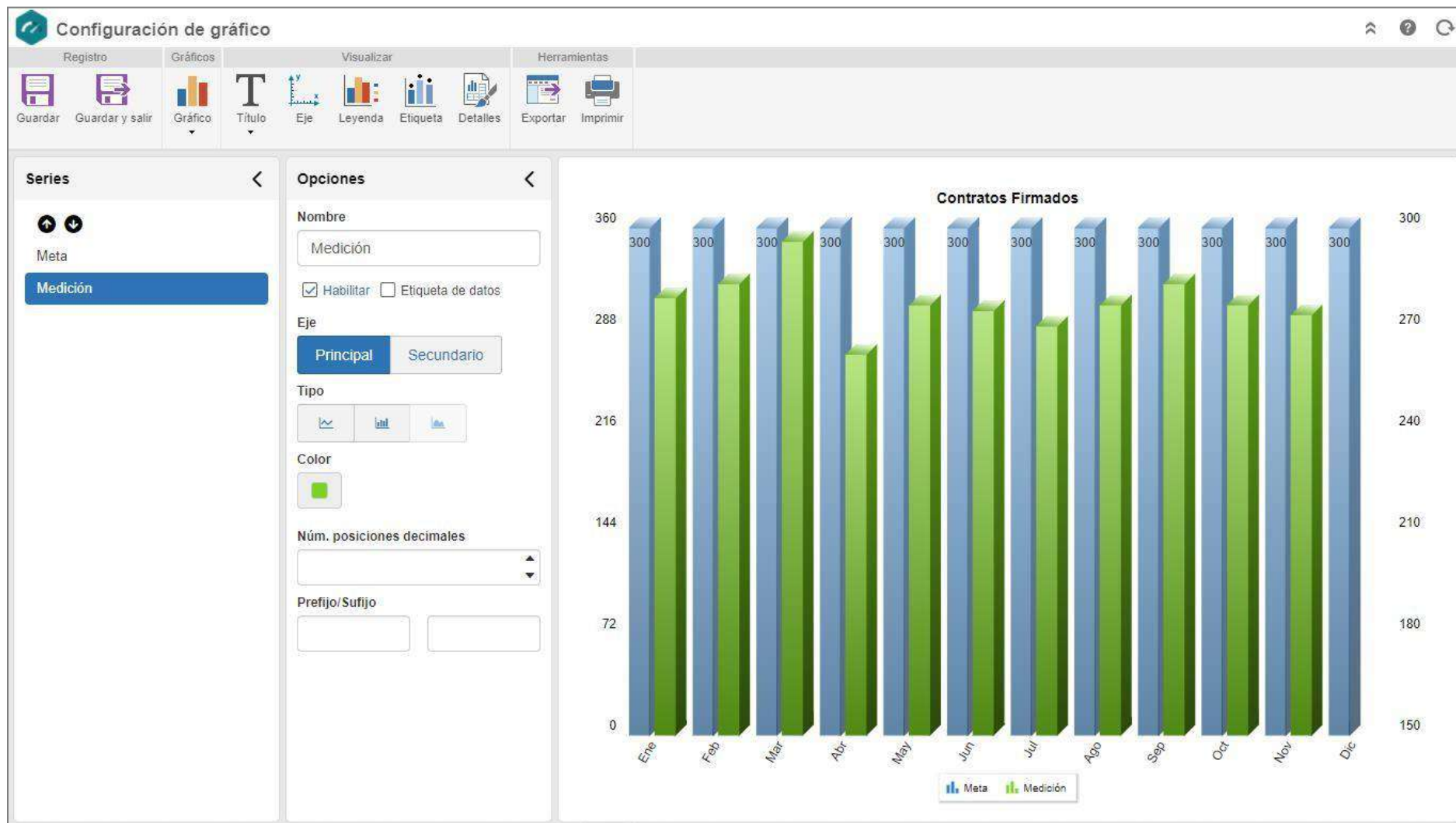
Entrada automática

Monitoreo

Alertas

Medición y Monitoreo

Medir el resultado de manera automática o manual y monitorear el desempeño de scorecards e indicadores.





Entrada manual

Entrada automática

Monitoreo

Alertas

Medición y Monitoreo

Medir el resultado de manera automática o manual y monitorear el desempeño de scorecards e indicadores.

Google Chrome

Responder a todos | Eliminar Mover a la bandeja de entrada

des308@intranet.softexpert.com
Hoy, 15:35

SoftExpert®
Software for Business Excellence

Notificaciones SE Suite | 06-abr-2020 - 11:01:23

Desempeño
Alerta de desempeño

A1 - Alerta de desempeño

INDICADOR
i5 - Costos de operación

PERÍODO
Jul/2020

SITUACIÓN
▲ Regular

META	MEDICIÓN
110.000,00	121.500,00

Usted recibió esta notificación por estar involucrado directamente con ella o forma parte de un grupo involucrado.
Acceda a <https://venus.softexpert.com/softexpert>

SoftExpert
Excellence Suite



Desvíos del desempeño

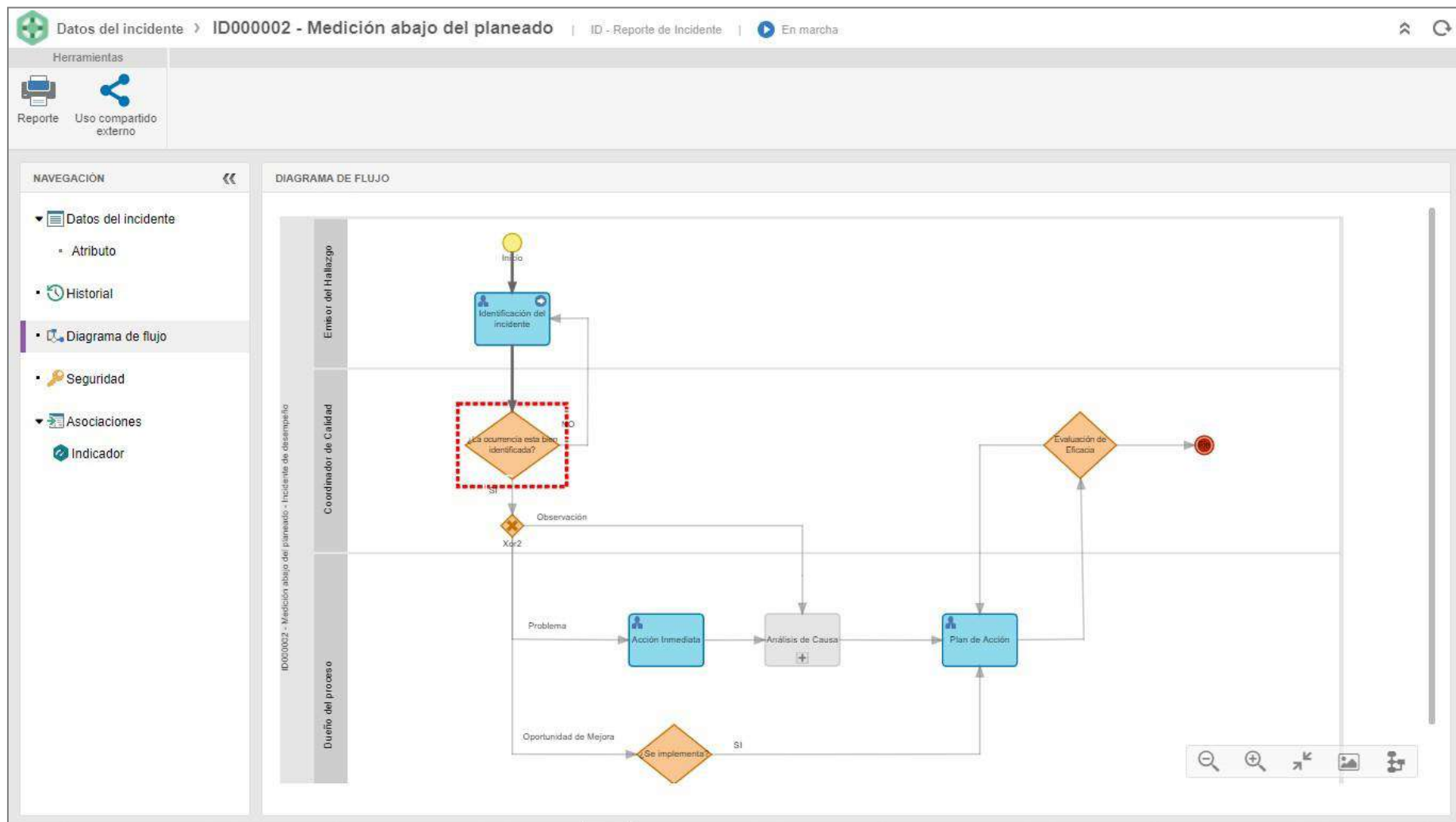
Análisis de causa

Planes de acción

Identificación automática

Corrección y Prevención

Identificar, analizar y corregir desvíos del desempeño.





Desvíos del desempeño

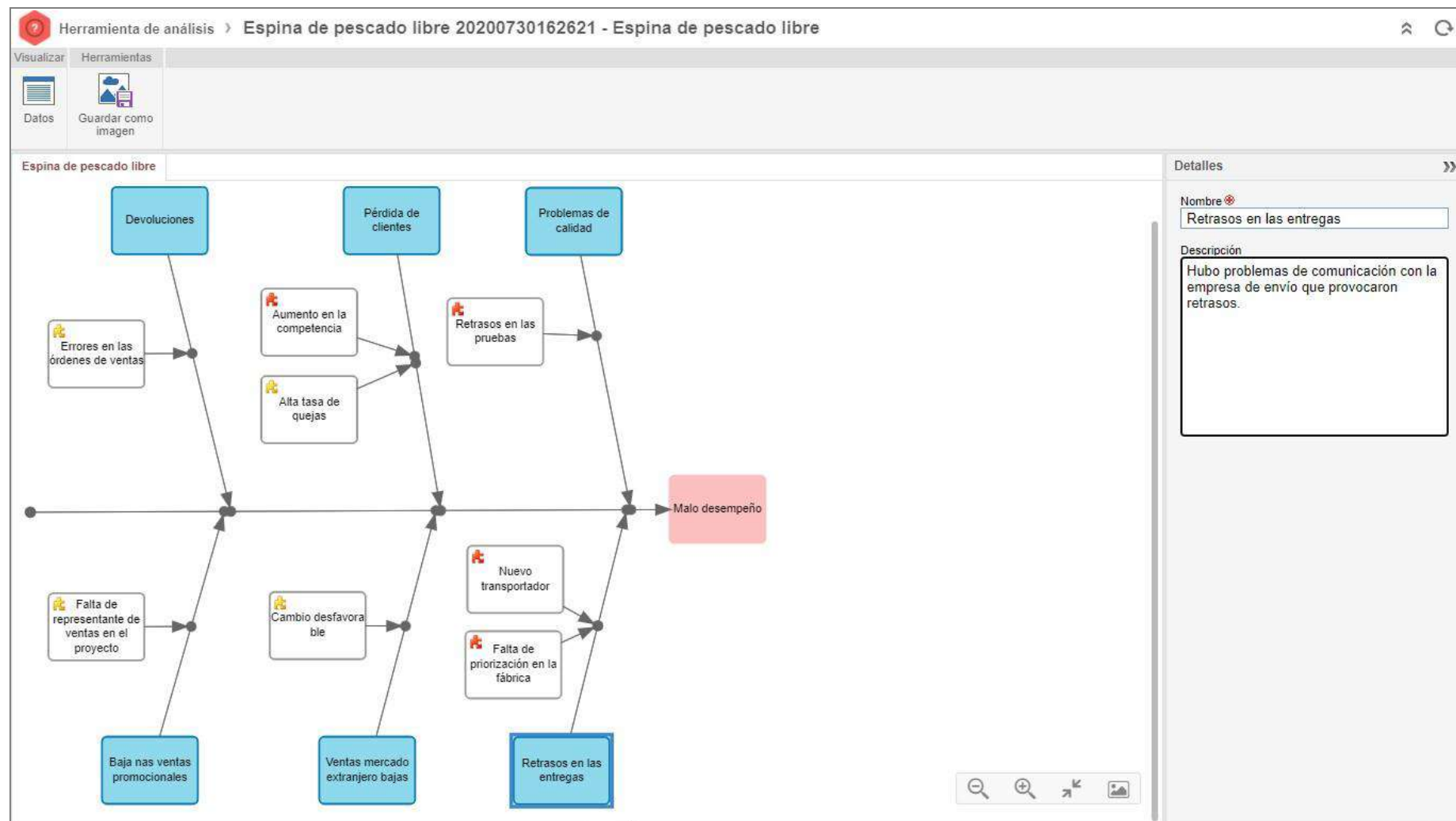
Análisis de causa

Planes de acción

Identificación automática

Corrección y Prevención

Identificar, analizar y corregir desvíos del desempeño.





Desvíos del desempeño

Análisis de causa

Planes de acción

Identificación automática

Corrección y Prevención

Identificar, analizar y corregir desvíos del desempeño.

Datos del plan de acción > 000043 - Plan de Acción [001368] | Ejecución

Registro: Guardar Guardar y salir Datos del registro: Datos generales Seguridad Aprobación Documentación Sumario Historial SE Suite: Indicador Solicitud Herramientas: Reportes Exportar Configuraciones

DATOS GENERALES

Datos generales

Identificador: 000043 Título: Plan de Acción [001368]

Categoría: 06 - Gobernanza Corporativa Calendario:

Responsable por la planificación: 100222 - Javier González Responsable por el plan de acción: 100222 - Javier González

Grupo responsable por la planificación: Grupo responsable por el plan de acción:

Registro de acciones

+ Nueva acción

Acciones

Sec.	P	SA	TE	A	D	% Real	Categoría	Identificador	Causa
1	✓	✓	✓			100.00	06 - Gobernanza Corporativa	000001	Errores en las órdenes de ventas
2	✓	✓	✓			100.00	01 - Calidad	000002	Retrasos en las pruebas
3	✓	✓	✓				01 - Calidad	000003	Nuevo transportador
4	✓	✓	✓				COM - Compromisos	000004	Alta tasa de quejas

Gantt

Lun 06 Jul 2020 Lun 13 Jul 2020 Lun 20 Jul 2020 Lun 27 Jul 2020 Lun 03

Javier González: [Barra de progreso]

Javier González: [Barra de progreso]

Javier González: [Barra de progreso]

Claudia Gonzalez: [Barra de progreso]



Desvíos del desempeño

Análisis de causa

Planes de acción

Identificación automática

Corrección y Prevención

Identificar, analizar y corregir desvíos del desempeño.

Identificador 0001 Nombre Ventas por debajo de las expectativas

General Indicador relacionado

Generar evento para el componente: Incidente Tipo de incidente IP - Incidente de proceso

Usuario responsable 100222 - Javier González Configuración del rango Cuanto mayor mejor Aplicar la regla a partir de: 08/12/2020

Generar automáticamente el evento después 1 desviación(es) consecutiva(s)

☒ Reiniciar automáticamente el conteo de desviaciones después del evento generado

Reglas Regla personalizada

☐ Cualquier desviación de medición MENOR que el valor de la meta en el período

☐ Cualquier desviación de medición acumulada MENOR que el valor de la meta acumulada

☐ Cualquier desviación de medición MENOR que el valor de la meta O medición acumulada MENOR que la meta acumulada

☒ Desviación de medición 15 % MENOR que el valor de la meta

☐ Desviación de medición acumulada % MENOR que el valor de la meta acumulada

☐ Desviación de medición % MENOR que el valor de la meta O medición acumulada % MENOR que el valor de la meta acumulada

☐ Desviación de medición % MENOR que el valor de la meta Y medición acumulada % MENOR que el valor de la meta acumulada

☐ Desviación en el sesgo

☐ Cualquier valor

☐ Regla personalizada

Creado el 08/12/2020 Actualizado el Actualizado por Javier González



Gestión de reuniones

Monitoreo

Portales

Documentación y Análisis

Analizar, entender y prever el desempeño del negocio a través de herramientas de análisis gráficos.

Datos de la reunión > Reunión Kick off | Programación

Registro

Guardar y salir
Guardar y nuevo

Datos del registro

Datos generalesAsuntoDocumentaciónHora realHistorial

Herramientas

ReporteConfiguración del apunte de horas

Datos generales

Identificador000001>

NombreReunión Kick off

TipoProyecto

Q

Lugar

sala de reuniones 1

Fechas programadas

Inicio15/08/2020

Hora10:00

Fin15/08/2020

Hora12:00

Notas

BUI

Arial

A

Reunión de alineación: directores, coordinadores y empleados

Aguardar firma del acta por los participantes

Creado el15/08/2020

Actualizado el

Actualizado porJavier González

Participantes

Interno

Agregue usuarios...

Alberto Molina

Bruno Fuentes

Carlos Cerón

Elizabeth Tapia

Henrique Alves

Externo

Davi, Jose

Seguridad

Reunión restringida

Agregue usuarios, grupos, áreas, funciones...

Javier González

Alberto Molina

Bruno Fuentes

Desafíos

Solución

Beneficios

Conformidad

Recursos

Acerca de SoftExpert

Soft Expert®



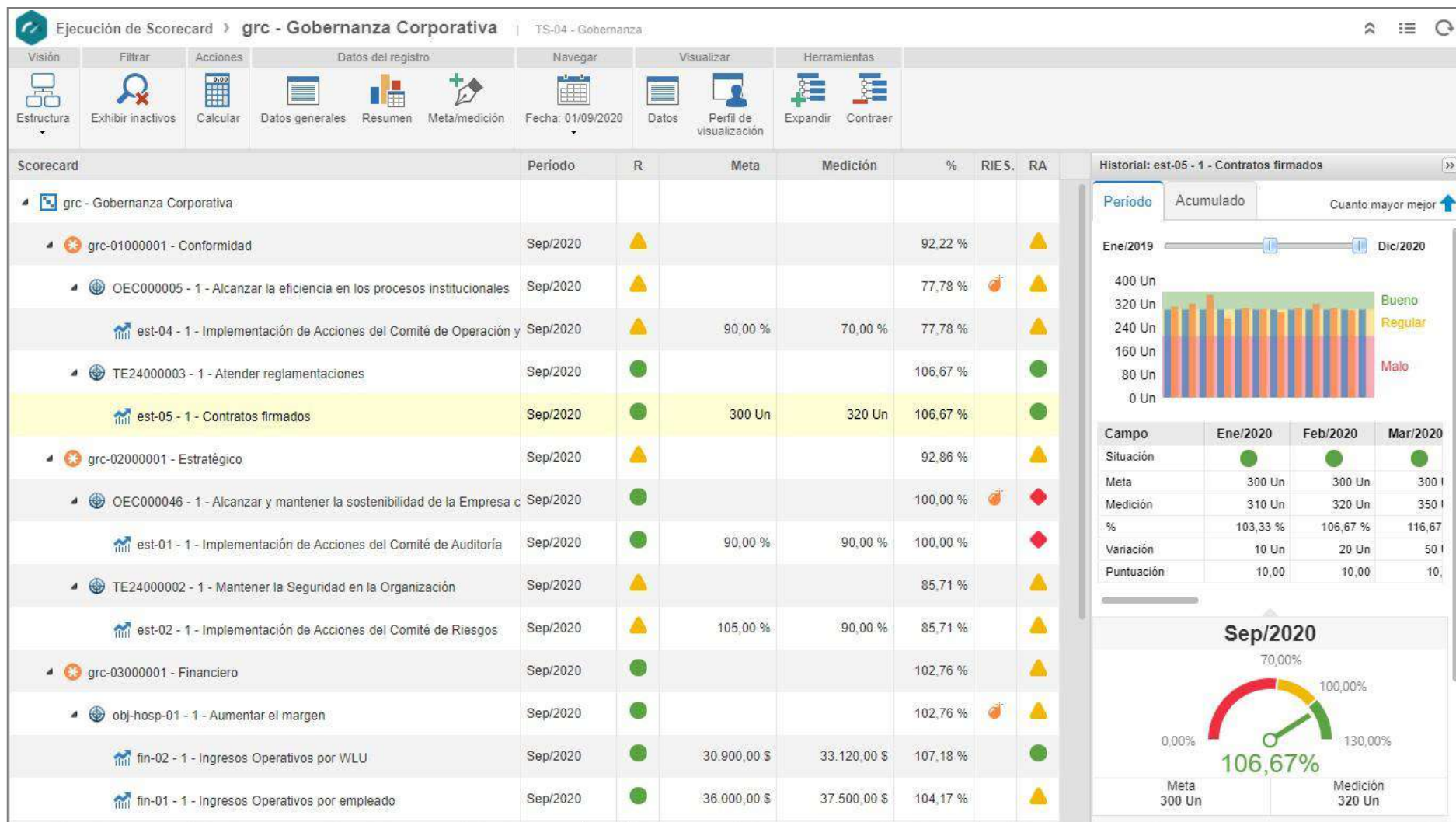
Gestión de reuniones

Monitoreo

Portales

Documentación y Análisis

Analizar, entender y prever el desempeño del negocio a través de herramientas de análisis gráficos.





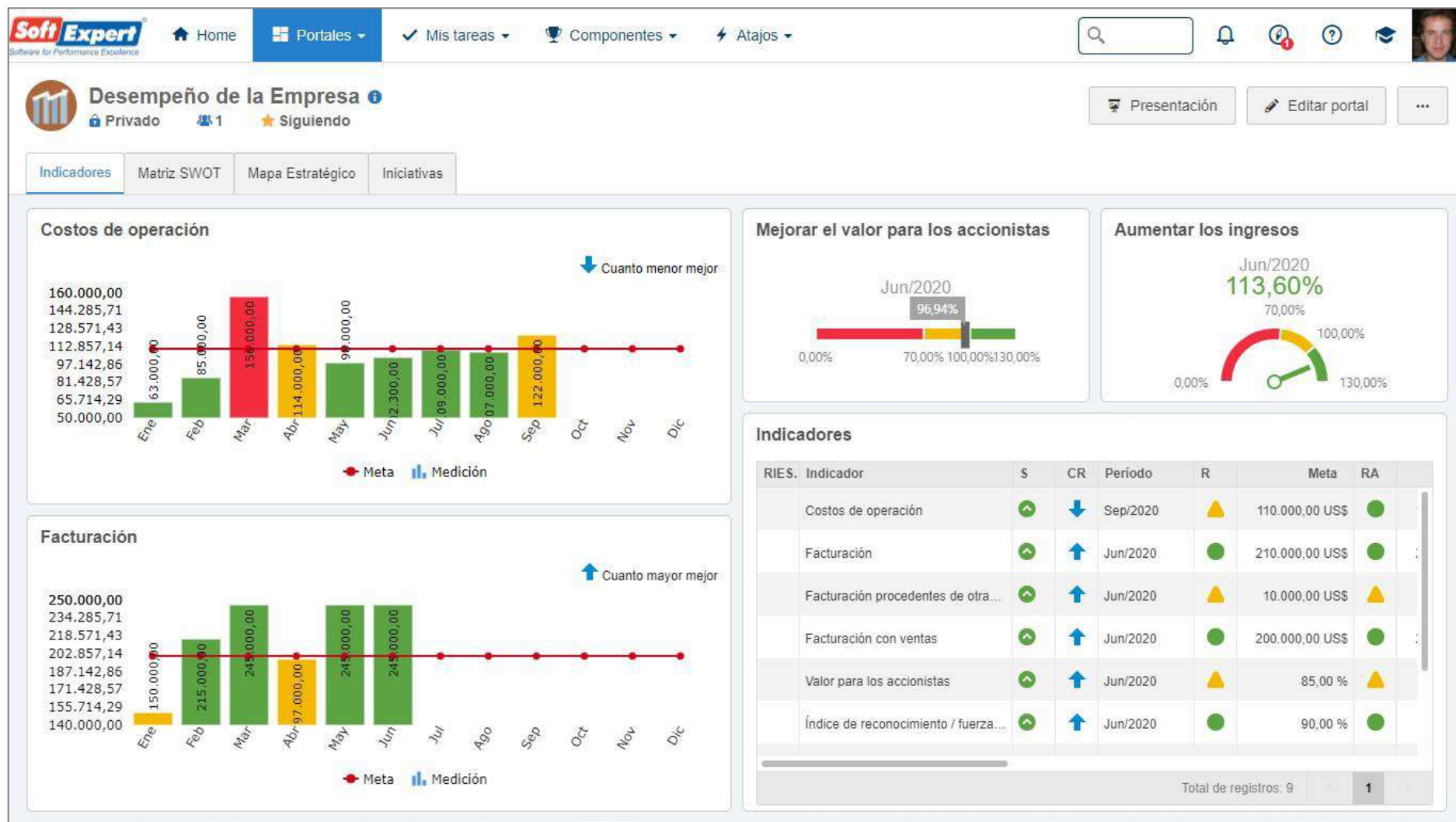
Gestión de reuniones

Monitoreo

Portales

Documentación y Análisis

Analizar, entender y prever el desempeño del negocio a través de herramientas de análisis gráficos.





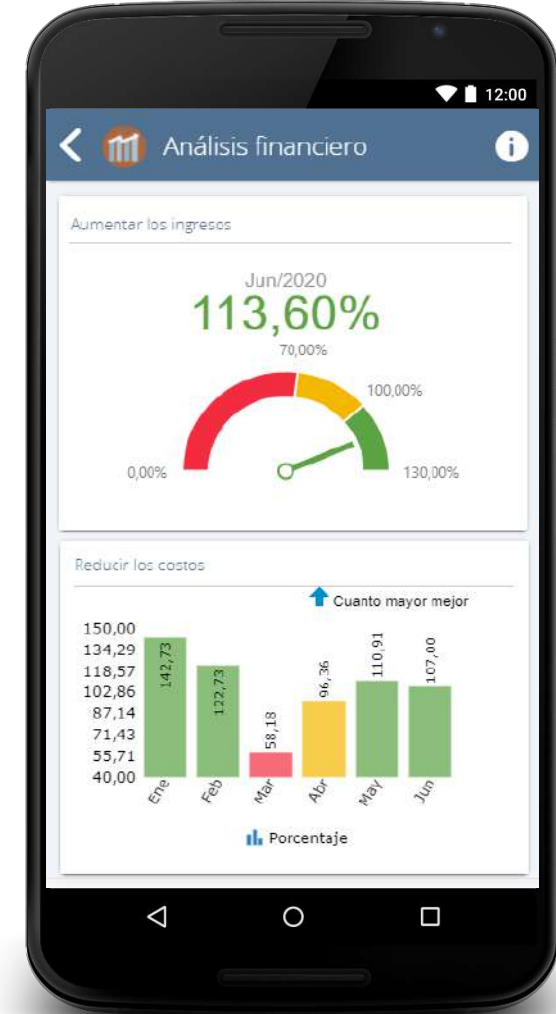
Gestión de reuniones

Monitoreo

Portales

Documentación y Análisis

Analizar, entender y prever el desempeño del negocio a través de herramientas de análisis gráficos.



Empresa

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en gestión, ofrece softwares y servicios para mejoría de procesos de negocio, conformidad reglamentar y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y en la actualidad **con más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo,** las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y áreas de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, comercio minorista, servicios, entre otros.

En conjunto con su red de aliados nacionales e internacionales, **SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con la intención de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo retorno de sus inversiones.**

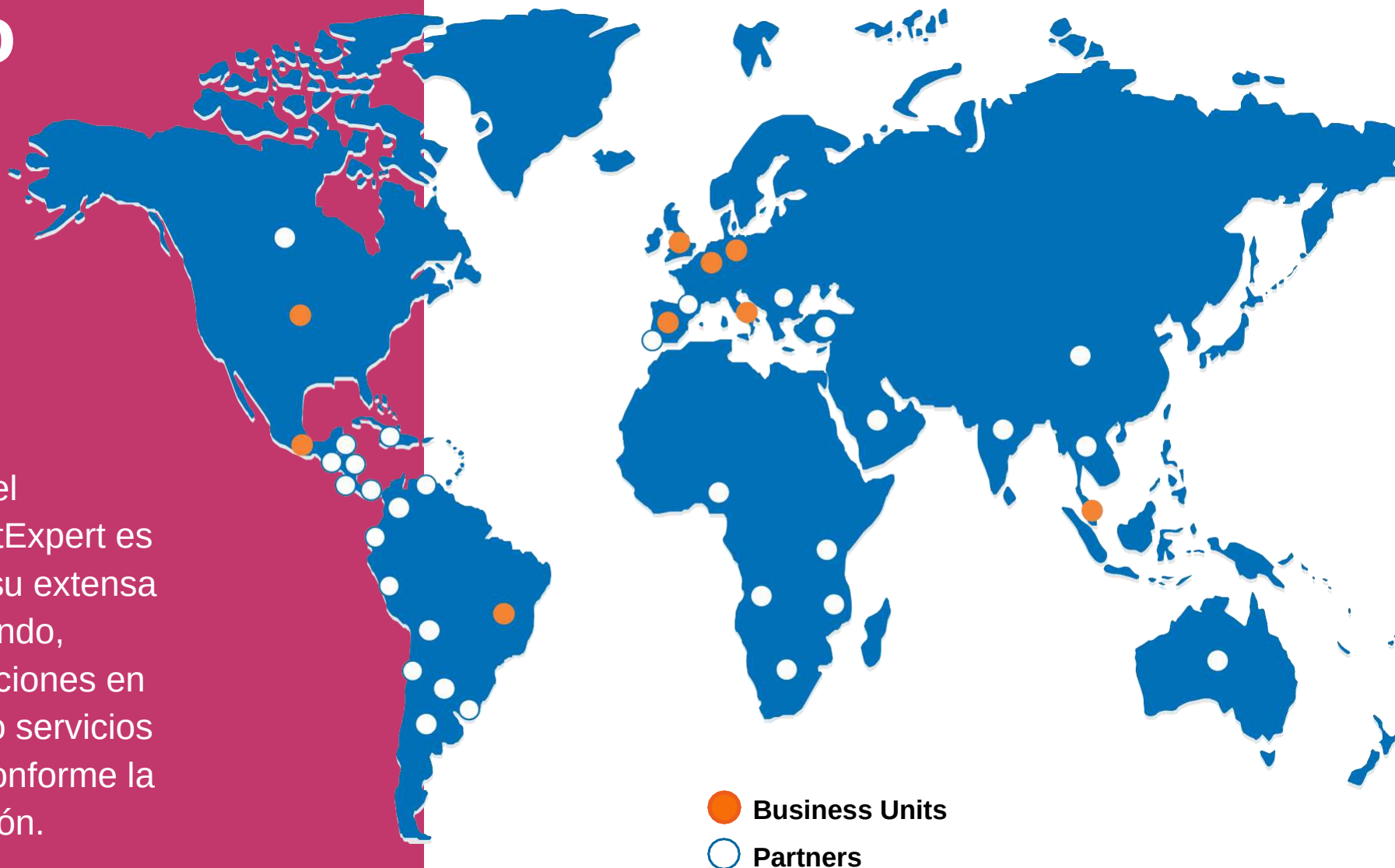


**Conoce a
nuestros
clientes**



Pensamiento Global con Atención Local

Uno de los principales pilares del crecimiento acelerado de la SoftExpert es sin duda su marca global. Con su extensa red de aliados alrededor del mundo, SoftExpert desarrolla sus operaciones en todos los continentes ofreciendo servicios personalizados a sus clientes conforme la realidad específica de cada región.



SoftExpert Excellence Suite

SoftExpert Excellence Suite es una solución que atiende de manera colaborativa todas las demandas críticas para la **excelencia en el desempeño organizacional**.

Los componentes de SoftExpert Excellence Suite pueden ser implementados a medida que las necesidades de la empresa crezcan y sea necesario incorporar nuevas funcionalidades.

En cualquier escenario, **solamente una plataforma completa e integrada** permitirá que todas estas iniciativas se conecten entre sí de forma productiva y eficaz como las piezas de un rompecabezas.





Software for Performance Excellence

Lleve su empresa al próximo nivel

Aviso Legal: El contenido de esta publicación no puede ser copiado o reproducido, totalmente o en partes, sin la autorización previa de SoftExpert Software. Esta publicación es colocada a disposición por SoftExpert y/o su red de afiliados sólo en carácter informativo, sin ninguna garantía de ningún tipo. Las únicas garantías relacionadas a los productos y servicios de SoftExpert son aquellas declaradas en contrato. Algunas características y funcionalidades de los productos presentados en esta publicación pueden ser opcionales o dependientes de la composición(es) de la(s) oferta(s) adquirida(s). El contenido de este material está sujeto a alteración sin previo aviso.